

KWALITEITSLABEL VOOR WELZIJN WEST BETUWE

Trots!

"In alle interviews komt steeds weer naar voren dat WNB bruist van initiatieven!"

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

De eerlijkheid gebiedt te zeggen: zo'n certificeringstraject om aan het kwaliteitslabel te komen, is eigenlijk best leuk. In het begin dacht ik, moet dat nou allemaal? Is dit niet het begin van een heleboel bureaucratie, terwijl juist het sociaal werk zich onderscheidt door zaken aan te pakken in plaats van te blijven steken in regels en procedures?

Gelukkig viel het allemaal reuze mee. Het traject zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers met elkaar in gesprek gaan over hoe het werk uitgevoerd wordt en belangrijker nog, discussiëren over hoe het nog beter kan. Het zorgt ervoor dat afspraken, die al lang geleden gemaakt zijn, op papier gezet worden. Het geeft een beeld van hoe breed en hoe mooi het welzijnswerk is. Het zet de organisatie aan het werk om de lat nóg hoger te leggen. En dat maakt mij als directeur-bestuurder heel trots. Trots dat ik onderdeel mag zijn van een organisatie waarin iedereen met passie werkt, waarin meer dan 500 vrijwilligers hun vrije tijd besteden aan het ondersteunen van hun medemensen, een organisatie waarin kwaliteit vanzelfsprekend is.

In 2019 zijn we begonnen met het traject dat tot de certificering leidt. Er is vanaf het begin geen twijfel geweest dat we het succesvol zouden afronden. Als je om je heen kijkt, straalt bij Welzijn West Betuwe de kwaliteit van de vrijwilligers en medewerkers af. Het fijne aan certificering is dat het nu officieel is en heel Nederland het weet. Daar kan iedereen in West Betuwe trots op zijn.



Marco van Westerlaak
Directeur-bestuurder Welzijn West Betuwe

info@welzijnwestbetuwe.nl

www.welzijnwestbetuwe.nl

Waarom is er een Kwaliteitslabel Sociaal Werk?

Het kwaliteitslabel is ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland, de brancheorganisatie van het welzijnswerk. Het laat aan externe partijen, opdrachtgevers, cliënten en inwoners zien dat een welzijnsorganisatie goed werk levert. Het stimuleert een welzijnsorganisatie om zich continu te verbeteren.

Waar is het kwaliteitslabel op gebaseerd?

Het label is gebaseerd op drie onderdelen. Deze zijn:

- het vakmanschap van sociaal werkers en vrijwilligers;
- het effect van de dienstverlening voor inwoners;
- het functioneren van de organisatie en het bestuur.

Hoe komt Welzijn West Betuwe aan het Kwaliteitslabel?

Om aan het label te komen moet een certificeringstraject doorlopen worden. De hele organisatie wordt op verschillende onderdelen binnenstebuiten gekeurd. Het wordt afgesloten met een onderzoek dat is uitgevoerd door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Dit bureau geeft advies aan Sociaal Werk Nederland die uiteindelijk het Kwaliteitslabel toekent. Het Kwaliteitslabel wordt iedere twee jaar opnieuw getoetst.

"Welzijn West Betuwe beschikt over zeer betrokken vrijwilligers met grote deskundigheid en vakinhoudelijke kennis."



WELZIJN
WEST BETUWE

Zet in beweging!